

## <予約システム導入について>

### 導入の経緯

当院は地域の皆様に支えられ、**2021年で開院10周年**を迎えることとなりました。誠にありがとうございます。多くの患者さんに来院していただけるようになった反面、待ち時間が長くなるようになりました。症状が落ちついている患者さんに関しては**長期処方**をしたり、**検査を簡素化**したりすることで対処はしてきましたが、なかなか待ち時間の解消には至りませんでした。それでも診療時間を延長することで来院された全ての患者さんを診るようにしてきました。ただ、当院では**昼の時間帯に白内障手術**などを施行しております。午前中の診療が長引いて手術時間に支障が出るが多々あるようになったため、**やむを得ず診療制限**をすることになりました。当初、診療制限は花粉症シーズンや学校検診時など限られた時期だけでしたが、徐々に常態化することになり、特に遠方から来院される患者さんの方には**ご迷惑をおかけしており大変心苦しく**思っておりました。そのため、これまでは機器の扱いに慣れていない高齢者の方が多いこと、眼科では診療に時間のかかる方(処置がいる方)と時間のかからない方(結膜炎など)の差が大きいことなどから見合わせていた**予約制の導入を決定**いたしました(診療時間の予約ではなく受付予約なので待ち時間がなくなるわけではありません)。眼科は来院される患者さんが多く、全ての方をスタッフが直接予約することが困難なため、**インターネット予約**が中心となっています。とはいえ、高齢者の方でも予約できるように**自動応答電話予約**も整備するようにしました。ただ、**医師1名(院長のみ)**のクリニックのため、診療できる患者さんには限界があることには変わりありません。そこで**下記の方の診療を優先**いたします。

- ・定期通院の方
- ・他医療機関からの紹介の方(3歳児検診含みます)
- ・異物や薬品の飛入、眼球打撲、急な視力低下などの緊急疾患

上記以外の方は時期によっては予約が取りづらくなるかとは思いますが、誠に申し訳ありませんが他院さんを受診していただくなど御理解御協力お願い致します。

豊橋南藤井眼科クリニック院長 藤井康生