



豊橋南

藤井眼科クリニック

# 予約制についてのご案内

## インターネットや自動応答電話で 予約できます！

\* 窓口へのお電話では、予約・変更はお受けできません。予約専用電話番号をご利用下さい。当院では、混雑緩和のために予約システムを導入しており、予約制で診療を行っております。緊急の方は予約がなくても可能な限り診療いたしますが、それ以外の方は当日の予約状況によっては診療をお断りさせていただきますので、ご予約の上で御来院ください。

### 予約可能期間について

当院では、優先度や診療の内容を考慮し、予約可能期間を下記のように定めています。

#### 1ヶ月前の午前0時～当日の午前8時

- ・ 定期受診の方
- ・ 他医療機関からの紹介状をお持ちの方（3歳児健診後を含みます）
- ・ コンタクトレンズ関連の予約の方

#### 2週間前の午後2時～当日の午前8時

…豊橋市眼科検診や各種健診で受診を指示された方

（例）

- ・ 小学校等の健診でひっかかった方
- ・ 豊橋市眼科検診の方
- ・ 特定健診における眼底検査を希望される方
- ・ 人間ドックおよび企業健診後の二次受診の方
- ・ 当院で自費検診（深視力検査等）を希望される方

#### 3日前の午後2時～当日の午前8時

…上記以外の方

**\* 上記予約枠を間違えた場合、受診できない場合があります。**  
（不明点あればあらかじめお問い合わせください）

## 予約方法について

24時間いつでも予約可能なインターネット予約です。インターネットが扱えない方のために、自動応答電話予約もあります。

### インターネット予約

専用予約サイトにアクセスして案内にそって予約をお取り下さい。



Web受付サイトのURLとQRコード

<https://ssc7.doctorqube.com/f-eye/>



\*当院ホームページから専用予約サイトへの移動も可能です。

豊橋 藤井眼科

### 自動応答電話予約

予約専用ダイヤル（自動受付）にお電話ください。

TEL 050-5491-0970

\*ガイダンスに沿って該当するダイヤルを押してください。

### その他の予約方法について

- ・院内にタッチパネル式の予約機器を備えております。1ヶ月毎に来院される方などは、診察後帰られる際にご利用下さい。
- ・どうしても上記予約方法が難しい方のために、スタッフが直接予約の対応をする時間を設けております。ただし、回線が混み合ってなかなか電話が繋がらない可能性があるため、あらかじめ御了承ください。できる限り、インターネットや自動応答電話での予約をお勧めします。

スタッフ直接予約専用電話番号：0532-26-6655

対応時間：月・火・水・金（診療日）の午後2時～3時の間のみ

## 予約制に関する注意事項

- ・予約は当日の朝8時まで可能です。ただし、予約に空きがある場合や、**緊急疾患**（異物の飛入、眼部打撲など）の場合はできる限り診療いたします。窓口までお電話ください。
- ・**予約時間になりスタッフが呼び出しするまでに受付をされませんと、キャンセル扱い**とさせていただきます。なお、**連絡なくキャンセルや遅刻が続く場合、診療予約をお断りさせていただく場合がございます。**
- ・**予約時間の15分前から受付可能**です。それより早く来院されても受付できませんので院外でお待ち下さい。
- ・**予約時間は受付していただく時間の目安**であり、診療開始時間ではありません。また、「時間帯」予約制です。たとえば**10時予約の方は10時～10時30分を目安**に検査で呼び出しし、その後診療になります。つまり、待ち時間がないわけではありません。また、緊急の方などが多く、混雑する場合は、時間どおりにお呼びできない場合がありますので、あらかじめ御了承ください。
- ・検査の内容によって順番が多少前後いたします。そのため、**早く受付されても早く呼び出しするわけではありません。**
- ・**御家族と一緒に診察を希望される方は、同じ時間帯に予約をお取り下さい。**ただ、予約枠に限りがあるため同じ時間帯に予約できない場合もあります。その場合、近い時間帯でご予約いただくか、お手数ですが日にちを改めて別々に受診をお願いします。
- ・**視野検査や特殊な検査**は予約システムでは予約できません。窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ先・・・ **0 5 3 2 - 2 5 - 7 1 1 1**

## 自動応答電話予約方法(詳細版)

自動応答電話予約の操作方法がわかりにくい方のために、番号プッシュの流れをご案内します。

### 初めての方(または定期受診以外の方)

まず、自動音声電話予約専用ダイヤルにお電話ください

TEL 050-5491-0970



自動音声案内に沿って、該当する番号をプッシュしてください

#### (当院初めて=診察券のない方)

(予約受付)



(初めて受診される方)



# (ご自身の電話番号と)



1 (復唱した電話がある場合)

\*間違っている場合は  を選んで再入力して下さい

#### (診察券お持ちの方)

(予約受付)



1 (診察券をお持ちの方)



# (診察券番号と#)

(お誕生日)

\*診察券番号と誕生日が一致しない場合は認証されません。不明時は代表電話(0532-25-7111)へお電話下さい。

3 (その他、久しぶりの受診の方)

\*コンタクトレンズを希望される方は  2 を選択してください。

(次ページへ)

(症状を選択します)

アレルギー（かゆみ）、結膜炎（メヤニ）、ものもらい（痛みや腫れ）・・・

1

豊橋市眼科検診や各種検診後の二次受診・・・

3

紹介状をお持ちの方・・・

5

メガネあわせを御希望の方・・・

6

その他・・・

7



（予約希望月日）（例）9月7日の場合は

0

9

0

7

（予約希望時間）（例）16時30分の場合は

1

6

3

0

御希望の日時が空いていない場合、予約可能な日時を  
自動的にご案内します。

• ご案内日時でよい場合は→

1

• 他の日時を希望する場合は→

0

→希望月日と希望時間を再入力

定期受診の方 \*「次回受診の予定のお知らせ」用紙をお持ちの方

TEL: 050-5491-0970

0 (予約受付)



1 (診察券をお持ちの方)



□□□□# (診察券番号と#)

□□□□ (お誕生日)



1 (定期診察の方)



予約枠Aの方... 1

予約枠Bの方... 2

予約枠Cの方... 3

(不調時の臨時受診は 5、メガネあわせは 8 を選んで下さい)



□□□□ (予約希望月日) (例) 9月7日の場合は 0907

□□□□ (予約希望時間) (例) 16時30分の場合は 1630

御希望の日時が空いていない場合、予約可能な日時を自動的にご案内します。

• ご案内日時でよい場合は → 1

• 他の日時を希望する場合は → 0 → 希望月日と希望時間を入力

\*案内の途中でもボタンを押せます。  
(初めてのの方は案内をよくお聞き下さい)

次回受診予定のお知らせ

お薬がなくなりそうになるころ

令和 年 月  
(上旬・中旬・下旬・\_\_日)ごろ  
に下記の定期診察枠で予約してください。

A・B・C・メガネあわせ

\*上記指定日より半年以上経過した場合は「定期診察枠」ではなく、「その他(初診等)枠」になります。

来院予定日前に使用薬がなくなったとき

お話による診察のみで処方します。予約不要です  
ので来院していただきこの用紙を受付に見せてくだ  
さい。なお、混雑時はお待ちいただく場合があります。  
下記診療時間内にお越し下さい。

午前:9時30分~12時00分

午後:4時00分~6時00分(火曜は5時)

\*代理人の方による薬の受け取りはできません。  
(一時的な体調不良時はのぞきます)

豊橋南藤井眼科クリニック